

Tinder presenta ¿Estás Segurx?, una función pionera en la industria que ayuda a prevenir el acoso antes de que suceda

Tinder está poniendo en marcha ¿Estás Segurx?, una función pionera en el ámbito de las citas que está reduciendo el acoso en la aplicación. ¿Estás Segurx? ya ha reducido el lenguaje inapropiado en los mensajes enviados en más de un 10% en las primeras pruebas.

¿Estás Segurx? sirve de advertencia en tiempo real para que los miembros de Tinder piensen dos veces su frase inicial. Utiliza la IA para detectar el lenguaje perjudicial e interviene de forma proactiva para advertir al remitente de que su mensaje puede ser ofensivo, pidiéndole que haga una pausa antes de pulsar el botón de envío. La IA se ha creado a partir de los reportes de los usuarios en el pasado, y seguirá evolucionando y mejorando con el tiempo.

¿Estás Segurx? se une a la serie de herramientas de reducción de daños que ya tiene Tinder, como ¿Te molesta esto?, que ofrece apoyo proactivo a los usuarios cuando se detecta lenguaje nocivo en un mensaje que han recibido, lo cual ha contribuido a que haya más matches y conversaciones más largas durante el año más activo de la aplicación.

Los primeros resultados muestran que las funciones de reducción de daños de Tinder están creando un entorno mejor para todos:

- Los miembros que vieron el aviso de ¿Estás Segurx? tuvieron menos probabilidades de ser reportados y esto está cambiando el comportamiento a largo plazo, no sólo el comportamiento en una conversación.
- Los miembros que han visto "¿Te molesta esto?" están más capacitados para denunciar el mal comportamiento; los reportes por mensajes inapropiados aumentaron un 46%.

"Las palabras son tan poderosas como las acciones, y hoy estamos tomando una posición aún más fuerte de que el acoso no tiene lugar en Tinder", menciona Tracey Breeden, Head of Safety and Social Advocacy de Match Group. "Los primeros resultados de estas funciones nos muestran que la intervención hecha de la manera correcta puede ser realmente significativa en el cambio de comportamiento y la construcción de una comunidad donde todo el mundo siente que puede ser ellos mismos."

"Estamos emocionados de ver que Tinder continúa innovando en seguridad. Al transmitir su expectativa de una comunicación respetuosa y permitir que los miembros se detengan un momento para repensar un mensaje que podría ofender, Tinder está involucrando a su comunidad para crear una plataforma más segura. Y al brindar una manera fácil de señalar los mensajes de acoso, esta nueva herramienta ayudará a Tinder a identificar y tomar acciones sobre aquellos miembros que no estén dispuestos a actuar con responsabilidad". mencionó Scott Berkowitz, presidente de RAINN. "Estamos satisfechos por los primeros resultados de estas nuevas herramientas y esperamos que se extiendan a todos los miembros de Tinder".

El compromiso de Tinder respecto a la seguridad comenzó desde su inicio con la función de Swipe, que en última instancia requiere el interés mutuo para enviar un mensaje. En los últimos años, la aplicación ha trabajado con el Consejo Asesor del Match Group (MGAC) para seguir construyendo las mejores funciones en el espacio de seguridad.

###

ACERCA DE TINDER

Lanzada en 2012, Tinder es la aplicación más popular del mundo para conocer gente nueva y ha sido descargada más de 530 millones de veces y creado más de 75 mil millones de "matches". La aplicación está disponible en 190 países y en más de 45 idiomas. Más de la mitad de todos los miembros tienen entre 18 y 25 años. En 2022, Tinder fue nombrada una de las empresas más innovadoras del mundo por Fast Company.

<https://mx.tinderpressroom.com/2021-09-16-Tinder-presenta-Estas-Segurx-,-una-funcion-pionera-en-la-industria-que-ayuda-a-prevenir-el-acoso-antes-de-que-suceda>