

Cambios para reportar dentro de la app: da a los miembros más información, opciones y apoyo

Este nuevo proceso de reporte se ha rediseñado siguiendo la guía de RAINN y el compromiso de Tinder de dar a las víctimas más capacidad de decisión sobre el paso que quieren dar, ya sea hacer una denuncia formal inmediatamente, deshacer el ‘match’ y hacer una denuncia más tarde o acudir a la red de recursos de apoyo de Tinder.

#1 Más facilidad al deshacer el match y denunciar

Los expertos de RAINN señalan que seguir viendo a un antiguo abusador en una lista de pue de match puede ser traumatizante para un miembro, por lo que Tinder ha diseñado un sistema de denuncia para que los miembros puedan deshacer el match y, también, denunciar fácilmente y directamente desde la aplicación. La posibilidad de hacer una denuncia después de este paso es necesaria por varias razones. Un abusador puede haber deshecho el match con una víctima, lo que le podría hacer pensar que sus opciones de ser reportado por abuso son limitadas. Muchas víctimas no denuncian lo que les ha sucedido inmediatamente, por ello, poder cancelar un match de su abusador en una primera fase y después denunciar fácilmente cuando estén preparados es fundamental. Los miembros deben sentirse seguros de que pueden denunciar responsabilizar a alguien, incluso si han cancelado un match, por lo que hemos creado una manera más directa de denunciar directamente en la aplicación.

#2 Confirmación de la integridad física de un miembro

Se ha introducido una nueva pantalla que pregunta por la seguridad de la persona y fomenta el contacto con las autoridades locales si es necesario.

#3 Pedir más detalles para garantizar que Tinder pueda actuar rápidamente

Una de las muchas razones por las que las agresiones sexuales no se reportan es el miedo a que no se tomen medidas tras la denuncia. Para garantizar que Tinder pueda tomar las medidas adecuadas con un seguimiento adecuado, Tinder ha añadido nuevas opciones para denunciar imágenes o mensajes individuales, y más espacio para respuestas abiertas.

#4 Mayor transparencia en el proceso de denuncia

Hace falta mucho valor para denunciar. Para animar a las víctimas a completar el proceso de denuncia, se ha añadido una nueva barra de progreso para dar una idea de cuánto tiempo e información se necesita. Se ha añadido el acceso al Centro de Seguridad en esta primera pantalla, que ofrece más información sobre cómo funciona la denuncia en Tinder, y lo que ocurre con un informe una vez que se ha completado

#5 Añadir una pantalla de revisión final

Denunciar en Tinder ha sido históricamente un proceso de dos toques, lo que puede hacer que los miembros se pongan nerviosos por si reportan a la persona equivocada por el motivo equivocado, y no daba a los miembros la oportunidad de añadir detalles adicionales. Esta nueva pantalla de revisión da a los denunciantes la oportunidad de añadir cualquier información adicional y revisar los detalles de su informe para que puedan enviarlo con confianza.

#6 Dar a los miembros la posibilidad de elegir sobre la información que reciben

El último paso en el proceso de reporte es recibir información de seguimiento sobre qué medidas se han tomado a raíz de la denuncia, lo que no siempre ha sido una experiencia consistente en Tinder. Como parte de estas actualizaciones, Tinder permitirá a los usuarios que elijan cómo quieren cerrar el círculo de su denuncia. Los usuarios pueden optar por no recibir un informe de seguimiento si creen que la información adicional puede causarles un mayor trauma. Y para los que sí quieren estos detalles, las respuestas actualizadas de los equipos de apoyo a los miembros proporcionarán más claridad sobre las acciones exactas que Tinder ha tomado tras su informe individual.

ACERCA DE TINDER

Lanzada en 2012, Tinder es la aplicación más popular del mundo para conocer gente nueva y ha sido descargada más de 530 millones de veces y creado más de 75 mil millones de “matches”. La aplicación está disponible en 190 países y en más de 45 idiomas. Más de la mitad de todos los miembros tienen entre 18 y 25 años. En 2022, Tinder fue nombrada una de las empresas más innovadoras del mundo por Fast Company.

Additional assets available online:  [Photos \(6\)](#)

<https://mx.tinderpressroom.com/2022-07-15-Cambios-para-reportar-dentro-de-la-app-da-a-los-miembros-mas-informacion.->

[opciones-y-apoyo](#)